

Drukarnia "ARMMI" **R.Grabarz** jest firmą prywatną, zajmującą się nanoszeniem nadruków na materiały reklamowe.

Celem nadrzędnym firmy jest stały rozwój przedsiębiorstwa poprzez wykonywanie usług o wysokim poziomie jakości, spełniających ciągle rosnące wymagania i oczekiwania Klientów, a jednocześnie odpowiadających przepisom prawnym.

Mając na uwadze potrzeby Klientów zmierzamy do uzyskania ich trwałego zaufania i zapewnienia im towarów wysokiej jakości tak, aby stać się dla obecnych i potencjalnych Klientów wiarygodnym partnerem. Pragniemy umocnić pozycję naszej firmy na rynku oraz ciągle oferować naszym klientom ciekawe i nowoczesne rozwiązania w zakresie branży drukarskiej.

Wiemy, że realizowanie powyższych zamierzeń wiąże się przede wszystkim z terminowym oraz kompleksowym wykonywaniem usług o najwyższym poziomie jakości.

Jesteśmy w pełni świadomi, że podstawowym warunkiem na powodzenie powyższych strategii jest trwała efektywność ekonomiczna, ponieważ tylko ona umożliwia nam realizację celów jakościowych.

Realizując Politykę jakości zobowiązujemy się do:

- przeglądów i doskonalenia organizacji systemu zarządzania
- do ciągłego doskonalenia poziomu wykonywanych usług i dbania o wysoką jakość oferowanych przez nas wyrobów, gdyż w ten sposób zapobiegniemy powstawaniu błędów i zmniejszymy ilość reklamacji
- zaangażowania wszystkich pracowników w sprawy jakości

Wszyscy pracownicy odpowiedzialni są za jakość swojej pracy. Naszym pracownikom umożliwiamy pełne wykazanie swoich zdolności i umiejętności, stały rozwój zawodowy i osobisty. Naszym celem jest stabilizacja załogi.

Staramy się utrzymywać długotrwale, wzajemnie korzystne powiązania z naszymi dostawcami. Preferujemy współpracę z dostawcami oferującymi towary i usługi o jakości odpowiadającej naszym wymaganiom.

Zadowolenie Klientów, satysfakcja współpracowników i dostawców oraz ich pozytywna ocena są podstawą naszego trwałego rozwoju i wyznaczają nam kierunki działań doskonalących.

Zgodnie ze swoją polityką Drukarnia "ARMMI" **R.Grabarz** zobowiązuje się spełniać wymagania Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009, jednocześnie realizując zasadę ciągłego doskonalenia.

Właściciel firmy deklaruje, że zasady tej polityki są wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników.

**POLITYKA JAKOŚCI NASZEGO PRZEDSIĘBIORSTWA JEST DOSTĘPNA  
DLA WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH STRON**